

BizmarStore Ləğv və Geri Ödəniş Siyasəti (AZƏRBAYCAN üçün):

BizmarStore.com saytında olan bütün məhsullar xaricdən göndərilir və verilmiş FIN KODU ilə şəxsi pərakəndə idxal metodundan istifadə edərək sizin adınıza gömrükdən keçirilir və sonra verilmiş alıcının ünvanına yönləndirilir. Buna görə də, sifarişin ləğvi göndərilmədən əvvəl mümkündür (göndərilmə ümumiyyətlə sifarişdən sonra 4-48 saat ərzində həyata keçirilir), lakin göndərildikdən sonra çatdırılana qədər ləğv/geri qaytarılma mümkün deyil. Məhsul(lar) çatdırıldıqdan sonra ilk 48 saat ərzində Dəstək/Geri Qaytarma səhifəsi vasitəsilə geri qaytarma sorğusu yarada bilərsiniz. Verilən məlumatlar nəzərdən keçiriləcək və sorğunuz 48 saat ərzində cavablandırılacaq . Şərtlər yerinə yetirildikdə (*), alıcının geri qaytarılacaq məhsulu göndərməsi üçün lazımi məlumatlar təqdim ediləcək. Geri qaytarılan məhsul(lar) geri qaytarma ünvanımıza çatdıqdan sonra, geri qaytarılma üçün uyğunluqlarını təsdiqləmək üçün müvafiq qrup tərəfindən 2 iş günü ərzində son dəfə yoxlanılacaq. Alıcıya təsdiqlənmiş geri qaytarılmalar barədə məlumat veriləcək və geri qaytarılan pulunuz kredit kartınıza köçürüləcək. Kredit kartı ilə edilən ödənişlər üçün, geri qaytarma baxışının nəticəsi müsbət olarsa, ödənişiniz 2 iş günü ərzində bankınıza geri qaytarılacaq. Məbləğin hesabınıza daxil olması üçün lazım olan vaxt bankdan banka dəyişə bilər (adətən 3-7 iş günü ərzində).

***Geri qaytarma şərtləri:**

Hazırda Azərbaycana çatdırılan sifarişlər üçün qeyd-şərtsiz (könüllü) geri qaytarılma mümkün deyil. Lakin, həqiqətən qüsurlu məhsulun göndərildiyi, səhv məhsulun göndərildiyi və s. hallarda və aşağıdakı şərtlər daxilində geri qaytarma tələb edə bilərsiniz.

- Məhsullar, qablaşdırma və qablaşdırmaya daxil olan hər hansı əlavə hissələr/alətlər/aksesuarlar istifadə olunmamış, zədələnməmiş və təkrar satışının qarşısını alacaq mükəmməl vəziyyətdə olmalıdır.
- Alıcının qüsurlu, çatışmayan hissələri və ya digər problemlərin olduğunu düşündüyü məhsullar üçün bu problemlər, dəstəkləyici foto/videolarla birlikdə Dəstək/Geri Qaytarma səhifəsi və ya Bizmarstore.com saytında Çat Mesajı vasitəsilə alındıqdan sonra 48 saat ərzində bildirilməlidir.
- Məhsul gigiyena və sağlamlıq səbəblərinə görə geri qaytarıla bilməyən məhsul olmamalıdır.